

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal

COD ILRAPPGDPR – Polpub2 din 01.08.2023

Introducere

Noi, la ILRA Pink Post Operations SRL, respectăm intimitatea dvs. și ne angajăm să protejăm confidențialitatea asupra datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

Această Politică a fost adoptată în aplicarea Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Legislația aplicabilă**"), pentru a descrie regulile și practicile noastre în ceea ce privește colectarea, utilizarea și stocarea datelor personale ale persoanelor fizice.

Vă încurajăm să citiți cu atenție Politică noastră și să o aveți în vedere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză.

În această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal veți citi despre:

- Ce fel de date personale prelucram. Scopurile prelucrarilor
- Cum folosim datele personale primite
- Cu cine împărtășim datele personale și în ce scop
- Drepturile persoanelor fizice vizate
- Pentru cât timp păstrăm datele personale pe care le prelucram
- Cum vă protejăm datele personale
- Cum să ne contactați.

Ce fel de date personale prelucram. Scopurile prelucrarilor

În realizarea activității specifice obiectului sau de activitate, ILRA Pink Post Operations SRL oferă servicii postale, respectiv trimiteri postale simple și/sau cu confirmare de primire, colete, etc. (conform serviciilor autorizate de ANCOM) constând în colectare, sortare, ambalare, transport și livrare la destinatari, precum și distribuție neadresată de pliante publicitare.

ILRA Pink Post Operations furnizează astfel de servicii companiilor, conform legislației aplicabile și a contractelor încheiate cu acestea. În îndeplinirea obligațiilor sale legale și contractuale, referitoare la serviciile postale, ILRA Pink Post Operations primește de la clienții săi persoane juridice, date personale referitoare la destinatarul corespondenței acestora ("persoane fizice vizate"). Datele personale primite sunt doar cele necesare îndeplinirii obligațiilor legale și contractuale și includ: nume, prenume, adresă. De asemenea, în cazul livrării cu confirmare de primire/ colete, ILRA Pink Post Operations SRL colectează de la persoanele care primesc corespondența, date de identificare necesare confirmărilor de primire sau primire colet.

De asemenea, ILRA Pink Post prelucrează date personale în legătură cu activitățile prezentate mai sus, în scopul arhivării (în conformitate cu cerințele legale), în scop probatoriu (pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi în conformitate cu dispozițiile legale), în scopul soluționării reclamațiilor, în scopul realizării unor situații statistice sau de marketing, precum și pentru gestionarea și monitorizarea contractelor încheiate cu clienții.

De asemenea, ILRA Pink Post Operations prelucrează date personale în cazul în care selectează și recrutează persoane fizice care candidează la un post disponibil în ILRA Pink Post Operations. În acest caz, ILRA Pink Post Operations va colecta date personale care includ în principal: nume și prenume, număr telefon, adresă de e-mail, studii și experiența profesională anterioară, alte date care în mod normal sunt specificate într-un CV/resume, adresă de IP a computerului de pe care se transmit datele personale.

În cazul persoanelor care vizitează site-ul nostru, www.pinkpost.ro, este posibil ca ILRA Pink Post Operations să colecteze adresa de IP și informații despre sistemul de operare a computerului utilizat de persoana fizică vizată la momentul accesării site-ului, browser-ul folosit, versiunea aplicației, setările de limbă, paginile web accesate de utilizator.

Cum folosim datele personale primite

Folosim informațiile cu caracter personal în modalitățile descrise în această Politică cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi transmise unei terțe părți numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea scopului pentru care au fost colectate și doar în baza unor angajamente de pastrare a confidentialității și protecție a datelor, din partea acestora, în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Datele personale colectate de la persoanele care primesc o livrare cu confirmare de primire, vor fi transmise companiilor expeditoare, în baza contractului de servicii postale încheiat cu ILRA Pink Post Operations SRL.

Pentru îndeplinirea serviciilor postale, ILRA Pink Post Operations SRL va trebui să transmită datele personale ale destinatarilor corespondenței, altor companii afiliate sau cu care se afla în relații de parteneriat, cum ar fi: furnizori de servicii IT, financiare, transport, livrare, sau alți furnizori sau subcontractori similari, dar numai în scopurile specificate aici și în temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care se angajează ca aceste date sunt pastrate în siguranță, ca vor lua măsuri rezonabile și adecvate pentru a se asigura că prelucrează datele personale care îi sunt transferate în conformitate cu prezenta politică și Legislația aplicabilă.

Cu toate acestea, ILRA Pink Post Operations SRL nu poate garanta că o terță parte careia îi transmite date personale în scopul îndeplinirii serviciilor postale, va respecta prevederile acestei Politici privind protecția datelor cu caracter personal, propriile sale politici de confidențialitate sau cele ale Legislației aplicabile.

Datele dumneavoastra ar mai putea fi transmise organelor de poliție, parchet, instanțe judecătorești sau altor instituții care exercită autoritatea de stat, în măsura în care au atribuții legale în sensul primirii unor astfel de date și în strictă concordanță cu prevederile legale aplicabile.

Datele dumneavoastra nu fac obiectul unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri, care să producă efecte juridice asupra dumneavoastra.

Transferul de date în afara SEE

În mod obișnuit, pentru scopul îndeplinirii serviciilor postale sau a distribuției neadresate, ILRA Pink Post Operations nu transmite datele dumneavoastra în afara Spațiului Economic European (SEE), dar dacă o asemenea transmitere va fi necesară, ne vom asigura că se va face doar pentru scopurile specificate în această Politică și cu garanții adecvate în conformitate cu Legislația aplicabilă.

Drepturile persoanelor fizice vizate

Aveti dreptul să solicitați:

- a. Să vi se confirme dacă datele dumneavoastra cu caracter personal fac obiectul prelucrării, precum și să primiți acces la acestea.
- b. Să primiți o copie a informațiilor personale, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit cu ușurință.
- c. Să solicitați rectificarea informațiilor personale.
- d. Să solicitați ștergerea informațiilor dumneavoastra personale.
- e. Să obiectați prelucrării datelor dumneavoastra personale de către noi.
- f. Să cereți restricționarea prelucrării datelor dumneavoastra personale de către noi.
- g. Să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.
- h.
- i. Să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Aceste drepturi pot fi exercitate cu bună credință, fără să aducă atingere drepturilor altor persoane sau îndeplinirii unor obligații legale sau contractuale de către ILRA Pink Post Operations SRL, în condițiile Legislației aplicabile.

Dacă alegeți să exercitați oricare dintre drepturile care le aveți conform Legislației aplicabile, adresându-vă în acest sens către ILRA Pink Post Operations SRL, **vom comunica informații despre solicitarea dumneavoastra clientului nostru expeditor, de la care am primit datele dumneavoastra în scopul efectuării serviciilor postale.**

Dacă doriți să exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus sau să primiți mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la adresa: Sos.Pipera-Tunari nr.2/II, Pipera I, Clădire birouri, etaj 4, Voluntari, jud. Ilfov. Va vom răspunde într-un termen rezonabil, de maxim 30 zile, după depunerea unei solicitări scrise de către dumneavoastra și verificarea identității solicitantului la momentul depunerii solicitării.

Durata de pastrare a datelor dumneavoastra

Vom pastra datele dumneavoastra pe durata valabilității contractului nostru cu clientul (expeditorul livrării, în situația în care se prevede acest lucru), sau o perioadă de 1 an de la primirea acestora, sau pentru perioade stabilite de lege cu privire la obligațiile de

arhivare, solutionare reclamatii sau respectarea termenelor legale de actiune in justitie conform legislatiei postale (OUG 13/2013 privind serviciile postale).

Cum protejăm datele personale pe care prelucram

Menținerea siguranței datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice vizate este de o importanță capitală pentru ILRA Pink Post Operations SRL. Toate datele personale prelucrate de noi în numele clienților expeditori sunt supuse unor standarde stricte pentru a se asigura că prelucrările sunt sigure și că se mențin niveluri adecvate de confidențialitate. Persoanelor neautorizate nu li se permite accesul la datele cu caracter personal.

ILRA Pink Post Operations SRL adopta măsuri tehnice și organizatorice rezonabile și adecvate pentru a proteja datele personale împotriva pierderii, utilizării incorecte, accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii.

ILRA Pink Post Operations SRL va prelucra date personale numai în scopuri limitativ prevazute în această Politică și nu va prelucra date personale în niciun scop incompatibil cu scopurile prevazute.

Deși luăm măsuri rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal, nu putem fi însă responsabili pentru faptele celor care obțin acces neautorizat sau abuziv și nu putem oferi garanția, expresă, implicată sau în orice alt fel, că astfel de incidente nu pot apărea.

Datele personale nu sunt transmise către o terță parte decât în condițiile prezentei Politici și cu respectarea Legișlatiei aplicabile.

ILRA Pink Post Operations SRL va lua toate măsurile necesare pentru a asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal va fi efectuată în conformitate cu Legișlatia aplicabilă.

Actualizări sau modificări ale politicii privind protecția datelor cu caracter personal

Putem actualiza sau modifica această Politică privind protecția datelor cu caracter personal, periodic sau când considerăm ca este necesar, iar cea mai recentă versiune va fi postată pe site-ul nostru (data ultimei actualizări fiind menționată sub titlu). Vă încurajăm să consultați regulat această politică privind protecția datelor cu caracter personal, pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune.

Cum puteți să ne contactați

Dacă aveți întrebări despre informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră și despre modul în care le folosim, vă rugăm să ne contactați la adresa: Sos.Pipera-Tunari nr.2/II, Pipera I, Clădire birouri, etaj 4, Voluntari, jud. Ilfov.

Responsabilul cu Protecția Datelor poate fi contactat la: dpo@pinkpost.ro:

Ne puteți suna la: 021.312.31.40

Dacă aveți vreo nemulțumire cu privire la utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră, pe care noi nu am putut-o soluționa, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, conform instrucțiunilor aflate pe website-ul acestei instituții www.dataprotection.ro, sau direct la adresa acesteia:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30
Sector 1, cod postal 010336
București, România

Informații despre noi:

S.C. ILRA Pink Post Operations SRL

Sos.Pipera-Tunari nr.2/II, Pipera I, Clădire birouri, etaj 4, Voluntari, jud. Ilfov.

CUI: 47643126

J23/989/2023