

**OFERTA COMERCIALA
ILRA PINK POST OPERATIONS SRL**

**Oferta valabila doar pentru persoanele juridice pe baza de contract de prestari servicii*

Va propunem urmatorii termeni de colaborare:

1. SERVICII DE LIVRARE CORESPONDENTA

Tip Serviciu	Tarife (Unitare fara TVA)
2.1. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale interne si internationale in greutate de pana la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondenta, imprimate)	
2.1.1. LIVRARE STANDARD - serviciul livrare simpla la cutia postala a trimiterilor, in aria de acoperire PINK POST, la nivel national. ➤ Caracteristici: Termenul de livrare este de Z+ 5 zile lucratoare de la data prezentarii*	
0 - 50 gr	2.50 RON
51 - 100 gr	2.60 RON
101 - 500 gr	2.70 RON
501 - 1000 gr	3.40 RON
1001 - 2000 gr	3.90 RON
2.1.2. TRANSFER STANDARD** - caracteristica suplimentara ce descrie serviciul de livrare in aria neacoperita de PINK POST, prin procesare, transport si depunere in reseaua CNPR, pentru serviciul LIVRARE STANDARD INTERN SI INTERNATIONAL (de la pct. 2.1.1.). Transferul este stabilit prin contract cu acordul clientului.	
Transfer standard intern	
0 - 50 gr	2.90 RON
51 - 100 gr	3.00 RON
101 - 500 gr	3.10 RON
501 - 1000 gr	3.60 RON
1001 - 2000 gr	4.10 RON
Transfer standard international	
0 - 50 gr	7.50 RON
51 - 100 gr	9.00 RON
101 - 500 gr	16.50 RON
501 - 1000 gr	32.00 RON
1001 - 2000 gr	58.50 RON
2.2. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale interne si internationale in greutate de pana la 10 kg (inclusiv)	
➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect colete postale interne si internationale avand greutatea de pana la 10 kg (inclusiv). La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare. Termen de livrare: 1-3 zile in aria PINK POST la nivel national	
Colete interne primul kg in aria PINK POST	19.00 RON
Colete interne - kg suplimentare	1.90 RON
Tarife suplimentare	
Retur Documente - fact., aviz, PV, etc	14.00 RON
Retur confirmare de Primire	14.00 RON
Kilometri suplimentari (Km exteriori ariei de acoperire)	30.00 RON
Retur colet nelivrat la adresa destinatarului din motive independente de Pink Post	Tarif intreg tur
2.3. Servicii constand in distribuirea coletelor postale internationale cu limite de greutate intre 10 kg si 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului Romaniei catre o adresa aflata pe teritoriul acesteia.	
➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect colete postale internationale avand greutatea intre 10-20 kg (inclusiv) expediate	
➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations	
2.4. Serviciul de trimitere recomandata avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale in greutate de pana la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondenta, imprimate)	
➤ Caracteristici: Serviciul postal ale carui particularitati constau in oferirea unei garantii forfetare impotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totala sau partiala ori deteriorare a trimiterii postale inregistrate si in eliberarea, la cerere, ulterior depunerii respectiv livrarii trimiterii postale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar, fara a fi confirmata in scris de catre acesta.	
➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations	
2.5. Serviciul de trimitere cu valoare declarata avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale in greutate de pana la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondenta, imprimate) sau colete postale interne si internationale in greutate de pana la 10 kg (inclusiv), respectiv colete postale internationale cu limite de greutate intre 10 kg si 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului Romaniei catre o adresa aflata pe teritoriul acesteia.	
➤ Caracteristici: serviciul postal a carui particularitate consta in asigurarea unei trimiteri postale inregistrate impotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau partiale ori deteriorarii, pentru o suma care nu poate depasi valoarea declarata de catre expeditor, si in eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrarii trimiterii postale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar, fara a fi confirmata in scris de catre acesta, printr-o metoda agreeata cu expeditorul sau integratorul (de exemplu,	

fax, e-mail etc), fara a implica costuri suplimentare in sarcina expeditorului. Valoarea maxima admisa a valorii declarate este de 70.000 lei.	
Taxa suplimentara asigurare colete/marfa: 1% din valoarea declarata	
2.6. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale interne si internationale in greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondenta, imprimate)	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: trimitere postală (corespondenta, imprimate) intern sau internationala in greutate mai mare de 2 kg, care urmeaza sa fie colectata, sortata, transportata si livrata la adresa indicate de expeditor pe trimiterea in sine sau pe ambalajul acesteia. ➤ Termen de livrare: 1-3 zile in aria PINK POST la nivel national 	
Plicuri - primul kg - in aria PINK POST	19.00 RON
Plicuri - kg suplimentare	1.90 RON
Tarife suplimentare	
Retur Documente - fact., aviz, PV, etc	14.00 RON
Retur confirmare de Primire	14.00 RON
Kilometri suplimentari (Km exteriori ariei de acoperire)	30.00 RON
Retur plic nelivrat la adresa destinatarului din motive independente de Pink Post	Tarif intreg tur
2.7. Serviciul de publicitate prin posta avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Serviciu postal avand ca obiect un numar de minimum 500 de trimiteri postale interne depuse la acelasi punct de acces, in acelasi timp, care urmeaza sa fie transportate si livrate la adresa indicate de expeditor pe trimiterea in sine sau pe ambalajul acesteia, constand exclusiv in material de reclama, marketing sau publicitate, care contin mesaje identice, cu exceptia numelui, adresei si a numarului de identificare ale destinatarului, precum si a altor modificari care nu alterneaza natura mesajului, in aria acoperita de PINK POST. Termenul de livrare este de Z+5 zile lucratoare de la data prezentarii* 	
0 - 50 gr	2.50 RON
51 - 100 gr	2.60 RON
101 - 500 gr	3.20 RON
501 - 1000 gr	4.00 RON
1001 - 2000 gr	4.80 RON
2.8. Serviciul constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale interne cu limite de greutate intre 10 kg si 31.5 kg (inclusiv)	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descriere serviciu: Acest serviciu are ca obiect colete postale interne avand greutate intre 10 si 31.5 kg (inclusiv). La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare. Termen de livrare: 1-3 zile in aria PINK POST 	
Plicuri - primul kg - in aria PINK POST	19.00 RON
Plicuri - kg suplimentare	1.90 RON
Tarife suplimentare	
Retur Documente - fact., aviz, PV, etc	14.00 RON
Retur confirmare de Primire	14.00 RON
Kilometri suplimentari (Km exteriori ariei de acoperire)	30.00 RON
Retur plic/colet nelivrat la adresa destinatarului din motive independente de Pink Post	Tarif intreg tur
2.9. Serviciu constand in colectarea, sortarea, transportul coletelor postale internationale cu limite de greutate intre 10 kg si 31.5 kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul Romaniei catre o adresa aflata in afara teritoriului acesteia.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect colete postale internationale avand greutatea intre 10 si 31.5 kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul Romaniei catre o adresa aflata in afara teritoriului acesteia. 	
2.10. Serviciu constand in distribuirea coletelor postale internationale cu limite de greutate intre 20 kg si 31.5 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului Romaniei catre o adresa aflata pe teritoriul acesteia.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect colete postale internationale avand greutatea intre 10 si 31.5 kg (inclusiv) expediate catre o adresa din Romania. ➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations 	
2.11. Serviciul contra ramburs	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect trimiteri postale pentru care destinatarul achita prin intermediul retelei postale contravaloarea bunului care face obiectul trimiterii postale. Incasarea unei sume de la destinatar si remiterea acesteia expeditorului se face prin transfer bancar sau numerar (conform legislatiei fiscale in vigoare). 	
Ramburs cont colector	8.00 RON
2.12. Serviciul Schimbare Destinatie	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Serviciu postal avand ca obiect trimiteri postale inregistrate, a carui particularitate consta in posibilitatea schimbarii inainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresa a expeditorului comunicata furnizorului intr-un termen convenit in prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum si in posibilitatea opririi trimiterii postale. ➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations 	
2.13. Serviciul livrare speciala	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Prelucrarea si distribuirea trimiterilor postale ale expeditorului la adresele alese de catre acesta, predarea trimiterilor postale se realizeaza la adresa, incepand cu data si ora indicate de catre expeditor (conform instructiunilor acestuia), presupune o comunicare prealabila intre expeditor si destinatarul final, in ceea ce priveste momentul sosirii, simplificarea operatiunilor de prezentare si prelucrare prin informatizarea proceselor, returnarea trimiterilor nedistribuite la adresa solicitata de expeditor. ➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations 	

<p>2.14. Serviciul Confirmare de Primire – serviciul postal a carui particularitate consta in predarea catre expeditor a dovezii privind predarea trimiterii postale inregistrate, interna si internationala, confirmata in scris de destinatar</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Termenul de returnare a dovezii, confirmata in scris de catre destinatar, privind predarea trimiterii postale: maxim Z+20 zile lucratoare de la data prezentarii* in cazul trimiterilor postale interne, respectiv Z+35 zile lucratoare de la data prezentarii* in cazul trimiterilor postale internationale, calculate de la data livrării trimiterii postale. 	
<p>2.14.1 LIVRARE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE 1 - serviciul de livrare cu confirmare de primire, in aria de acoperire PINK POST, la nivel national (cu o singura incercare de livrare)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Se incearca o singura data livrarea cu avizare in cel tarziu ziua Z+5 zile lucratoare de la data prezentarii*. Daca scrisoarea nu poate fi livrata se pastreaza la biroul postal pana in ziua Z+10 lucratoare de la data prezentarii*, dupa care se returneaza beneficiarului. 	
0 - 50 gr	5.50 RON
51 - 100 gr	5.95 RON
101 - 500 gr	6.45 RON
501 - 1000 gr	6.95 RON
1001 - 2000 gr	7.40 RON
<p>2.14.2 LIVRARE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE 2 - serviciul de livrare cu confirmare de primire, in aria de acoperire PINK POST, la nivel national, cu doua incercari de livrare.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Se fac doua incercari de livrare succesive, cu perioada de avizare de 5 zile, astfel: ➤ prima încercare, cel mai tarziu in ziua Z+5; ➤ a doua încercare, cel mai tarziu in ziua Z+9; <p>Daca scrisoarea nu poate fi livrata se pastreaza la biroul postal pana in ziua Z+14 lucratoare de la data prezentarii*, dupa care se returneaza beneficiarului.</p>	
0 - 50 gr	7.10 RON
51 - 100 gr	7.45 RON
101 - 500 gr	9.95 RON
501 - 1000 gr	11.90 RON
1001 - 2000 gr	14.85 RON
<p>2.14.3 LIVRARE CU CONFIRMARE DE PRIMIRE ACTE DE PROCEDURA – serviciul de livrare al actelor de procedura, in aria de acoperire PINK POST, la nivel national.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: Acest serviciu are ca obiect trimiteri postale inregistrate avand ca si caracteristica predarea catre expeditor a dovezii privind predarea trimiterii, confirmata in scris de catre destinatar. Termen de livrare: maxim Z+5 zile lucratoare de la data prezentarii*. 	
0 - 50 gr	5.50 RON
51 - 100 gr	6.30 RON
101 - 250 gr	7.60 RON
251 - 500 gr	9.60 RON
501 - 1000 gr	10.30 RON
1001 - 2000 gr	12,70 RON
<p>2.14.4. TRANSFER CONFIRMARE DE PRIMIRE** caracteristica suplimentara ce descrie serviciul de livrare in aria neacoperita de PINK POST, prin procesare, transport si depunere in rețeaua CNPR, pentru serviciul CONFIRMARE DE PRIMIRE INTERN SI INTERNATIONAL (de la pct. 2.14.1, 2.14.2, 2.14.3). Transferul este stabilit prin contract cu acordul clientului.</p>	
Transfer confirmare de primire intern	
0 - 50 gr	7.39 RON
51 - 100 gr	7.73 RON
101 - 500 gr	10.34 RON
501 - 1000 gr	12.27 RON
1001 - 2000 gr	15.46 RON
Transfer confirmare de primire international	
0 - 50 gr	25.21 RON
51 - 100 gr	27.73 RON
101 - 500 gr	38.66 RON
501 - 1000 gr	53.78 RON
1001 - 2000 gr	83.19 RON
<p>2.15. Serviciul Express</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Caracteristici: serviciul postal care presupune, in mod cumulativ: <ul style="list-style-type: none"> – eliberarea de catre furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea interna a trimiterii in rețeaua postala si care atesta data, ora si minutul depunerii, precum si, de regula, plata tarifului (conform contractelor incheiate cu expeditorii/integratorii) – predarea trimiterii postale la adresa destinatarului, personal catre acesta sau catre persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala – predarea rapida a trimiterii postale – raspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare prevazuti de prezenta anexa ➤ Acest serviciu postal are ca obiect doar trimiteri postale interne, iar timpii de livrare garantati nu vor depasi 12 ore in aceeasi localitate, 24 de ore intre resedintele de judet si intrajudetean, respectiv 36 de ore intre oricare alte localitati. Trimiterile postale sunt marcate distinct cu insemnul "EXPRESS" ➤ Beneficiarul poate alege ora limita pentru livrare ➤ Serviciul permite transporturi de plicuri si colete cu greutati de pâna la 10 kg, si dimensiuni reduse (15 x 25 x 35 cm) 	

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Redirectionarea unei expedieri catre alta adresa in cazul acestui serviciu, la care s-a adaugat caracteristica Schimbare destinatie, se poate face in aceeasi zi, doar daca solicitarea este inregistrata pâna in ora 14:00. Redirectionarile inregistrate dupa ora 14:00 se vor face a doua zi, cu respectarea timpilor de livrare asumati ➤ Timpul maxim de asteptare pentru preluare sau livrare este de maximum 10 min ➤ Timpul de asteptare reprezinta timpul maxim de stationare dedicat de curier in vederea ridicarii sau livrarii expedierii, calculat din momentul in care curierul s-a prezentat la expeditor/destinatar ➤ Confirmarea primirii trimiterii postale poate fi oferita telefonic, prin e-mail sau, dupa numarul de AWB, sau pe aplicatia specializata pusa la dispozitie de furnizor clientilor lui ➤ Plata tarifului serviciului se face la destinatie sau conform contractului comercial incheiat cu expeditorul/integratorul ➤ Contactare telefonica a destinatarului, pentru livrari in conditii speciale ➤ Nu se ofera si nu se presteaza serviciul Express avand ca obiect trimiteri postale internationale. Furnizorul nu livreaza trimiteri postale Express la cutia postală 	
➤ Acest serviciu nu face parte din oferta curenta ILRA Pink Post Operations	
TRANSFER LIVRARE COLETE LA NIVEL NATIONAL - caracteristica suplimentara ce descrie serviciul de livrare in aria neacoperita de PINK POST, prin procesare si depunere in reseaua unui partener /tert, pentru serviciile de la (de la pct.2.2, 2.6, 2.8). Transferul este stabilit prin contract cu acordul clientului.	
Plicuri/colete - maxim 1 kg	23.00 RON
Colete - kg suplimentare	2.30 RON
Tarife suplimentare	
Retur Documente - fact., aviz, PV, etc	17.00 RON
Retur confirmare de Primire	17.00 RON
Km suplimentari (Km exteriori ariei de acoperire)	43.00 RON
TRANSFER LIVRARE COLETE LA NIVEL INTERNATIONAL - caracteristica suplimentara ce descrie serviciul de livrare in aria neacoperita de PINK POST, prin procesare si depunere in reseaua unui partener /tert, pentru serviciile de la (de la pct.2.2, 2.6, 2.8,2.9). Transferul este stabilit prin contract cu acordul clientului.	
➤ Tarifele se calculeaza in functie de adresa si tara de destinatie.	
2.16. Serviciul mandat postal intern si international pe suport de hartie - serviciul postal a carui particularitate consta in completarea unui formular in formă fizică pe baza căruia se execută, conform indicațiilor expeditorului, transferul și remiterea unei sume de bani, fără nicio deducere, destinatarului. Colectarea, respectiv achitarea sumelor de bani se efectueaza in numerar (lei) sau cont bancar doar la nivel national.	
Mandat postal	8.00 RON

* Prestatorul aplica pe fiecare plic data postei, care reprezinta in sistem ziua Z pentru trimiterile receptionate pana in ora 14:00. Pentru trimiterile receptionate dupa ora 14:00, data postei va fi cea a zilei urmatoare.

** In functie de tarife CNPR

*** ILRA Pink Post Operations isi rezerva dreptul de a modifica tarifele in cazul in care au loc modificari legislative care impacteaza in mod direct activitatea societatii.

Avantajele PINK POST

- preluam corespondenta de la sediul beneficiarului;
- procesam corespondenta:
 - sortare
 - tiparire confirmari de primire cu datele destinatarilor pentru trimiterile cu confirmare de primire
 - generare cod de bare pentru corespondenta cu confirmare de primire, de aici reiesind controlul permanent al corespondentei
 - procesare retururilor marcate cu motivul nelivrării ajutand astfel la curatarea bazelor de date ale beneficiarului
- plata serviciilor se face dupa incheierea comenzii
- suntem flexibili, creem inclusiv servicii noi care sa corespunda cu nevoile beneficiarului
- suntem in contact permanent cu clientii nostri.

Conditii generale

ILRA Pink Post Operations va accepta trimiterile postale in urmatoarele conditii:

- Trimiterile postale trebuie sa fie ambalate corespunzator si sa aiba inscrite numele si adresa destinatarului, precum si insemnele expeditorului
- Adresele de corespondenta sa fie lizibile si complete

Nu sunt acceptate la colectare in reseaua postală Pink Post:

- Trimiteri postale al caror ambalaj prezinta inscriptii care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum si trimiteri postale constand in bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri daca se depun neambalate sau in ambalaj transparent
- Trimiteri postale constand in bunuri al caror transport este interzis prin dispozitii legale
- Trimiteri postale constand in bunuri periculoase

Va multumim pentru timpul acordat si va stam la dispozitie pentru a gasi impreuna cele mai bune solutii in vederea unei colaborari pe deplin avantajoase. Pentru orice alta informatie, va rog sa nu ezitati sa ne contactati.

Oferta este supusa unor termeni si conditii. Ne rezervam dreptul de a modifica oferta atunci cand consideram ca acest lucru este necesar.

Mentionam ca aceasta oferta este valabila de la data de 01.03.2023.